

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos recibidos de los usuarios del 01 al 31 de Enero 2025

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor de Usuario	
1	Ben. Invalidez	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	1	5
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	1	5
		Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	0	2	7
		Problemas que afecten a beneficiarios	0	1	9
2	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	4	0	7
3	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	1	0	6
		Inadecuada atención al usuario	0	3	11
4	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	3	0	14
5	Aportes	Problemas relacionados a aportes voluntarios	1	0	9
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	1	0	6
		Problemas relacionados a devolución aportes	0	1	12
6	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	3	0	8
7	Afiliación	Error en los datos del usuario registrado en la empresa	1	0	10
8	Ben Supervivencia	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	0	1	8
9	Desincorporaciones	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	1	0	10
Total de Reclamos Absueltos en el mes			16	10	9

Total de reclamos atendidos*	26
En trámite (no cerrados durante el periodo)	13
Reiterativos / Reconsideración**	0
Total de Reclamos Recibidos en el mes (atendidos y en trámite)	39

* En el total de reclamos atendidos, no se registraron reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos recibidos de los usuarios del 01 al 31 de Diciembre 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor de Usuario	
1	Aportes	Problemas relacionados a aportes voluntarios	0	1	3
		Problemas Relacionados a devolución aportes Decretos de Urgencia	4	0	3
2	Ben. Supervivencia	Disconformidad suspensión pensión por CIC/BDR	0	1	4
		Problemas/Demora otorgamiento/reembolso Gastos de Sepelio	1	0	2
3	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	0	1	15
4	Ben. Invalidez	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	0	1	11
5	Servicio	Inadecuada atención al usuario	0	1	13
6	Cobranza	Problemas relacionados con cobranza	2	1	9
Total de Reclamos Absueltos en el mes			7	6	7

Total de reclamos atendidos*	13
En trámite (no cerrados durante el periodo)	7
Reiterativos / Reconsideración**	0
Total de Reclamos Recibidos en el mes (atendidos y en trámite)	20

* En el total de reclamos atendidos, no se registraron reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos recibidos de los usuarios del 01 al 30 de Noviembre 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor de Usuario	
1	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	1	1	10
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	0	1	3
		Problema con pago de aportes trabajadores dependiente	1	0	5
		Disconformidad Cambio de Fondo	1	0	2
		Problemas Relacionados a devolución aportes Decretos de Urgencia	1	0	7
2	Ben. Sobrevivencia	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	2	0	5
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	0	1	5
		Problemas/Demora calculo y monto pensión	0	1	15
		Problemas/Demora otorgamiento/reembolso Gastos de Sepelio	1	0	3
3	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	1	0	12
		Problemas sobre pago por defecto o exceso	0	1	11
		Problemas relacionados a la Acreditación	2	0	4
4	Ben. Invalidez	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	2	1	5
5	Inversión del fondo de pensiones	Disconformidad con la rentabilidad de los fondos	4	0	6
6	Ben. Jubilación	Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	0	1	5
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	0	1	8
7	Servicio	Inadecuada atención al usuario	1	0	6
		Demora/falta envío de estados de cuenta	1	0	0
8	Desincorporaciones	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	2	0	15
9	Cobranza	Problemas relacionados con cobranza	1	0	13
10	Trasposos	Problemas relacionados a Traspaso	0	1	9
Total de Reclamos Absueltos en el mes			21	9	7

Total de reclamos atendidos*	30
En trámite (no cerrados durante el periodo)	3
Reiterativos / Reconsideración**	0
Total de Reclamos Recibidos en el mes (atendidos y en trámite)	33

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos recibidos de los usuarios del 01 al 31 de Octubre 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor de Usuario	
1	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	0	3	8
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	1	1	10
		Disconformidad Cambio de Fondo	1	0	14
		Problemas Relacionados a devolución aportes Decretos de Urgencia	13	4	13
2	Cobranza	Problemas relacionados con cobranza	8	0	8
3	Ben. Jubilación	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1	0	9
		Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	0	2	11
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	0	12
		Problemas/Demora cálculo y monto pensión	0	2	18
4	Servicio	Inadecuada atención al usuario	0	6	7
5	Ben. Sobrevivencia	Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	2	0	13
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	0	0
		Problemas/Demora otorgamiento/reembolso Gastos de Sepelio	1	0	1
6	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	2	1	9
		Problemas relacionados a la Acreditación	1	0	15
7	Desincorporaciones	Demora en atención solicitud de desafiliación	1	0	15
		Demora atención solicitud de nulidad afiliación	1	0	12
8	Trasposos	Problemas relacionados a Traspaso	1	0	7
9	Ben. Invalidez	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	1	13
10	Ben. Bonos	Falta información sobre BDR BCPM BCJA BRC	0	1	15
11	Inversión del fondo de pensiones	Disconformidad con la rentabilidad de los fondos	0	1	15
12	Afiliación	Problemas sobre proceso de incorporación	1	0	13
Total de Reclamos Absueltos en el mes			36	22	11

Total de reclamos atendidos*	58
En trámite (no cerrados durante el periodo)	9
Reiterativos / Reconsideración**	0
Total de Reclamos Recibidos en el mes (atendidos y en trámite)	67

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos recibidos de los usuarios del 01 al 30 de septiembre 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor de Usuario	
1	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	3	1	15
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	1	3	11
		Problema con pago de aportes trabajador independiente	1	0	15
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	2	0	15
		Problemas Relacionados a devolución aportes Decretos de Urgencia	35	1	15
2	Ben. Supervivencia	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	1	15
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	7	0	24
		Problemas/Demora cálculo y monto pensión	1	0	15
3	Cobranza	Problemas relacionados con cobranza	5	1	12
4	Desincorporaciones	Demora en atención solicitud de desafiliación	0	1	15
		Problemas referidos a TFE	1	1	15
		Demora atención solicitud de nulidad afiliación	2	0	15
5	Ben. Jubilación	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	2	14
		Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	1	0	15
		Problemas/Demora cálculo y monto pensión	1	1	15
6	Servicio	Inadecuada atención al usuario	1	4	15
7	Trasposos	Demora en atención solicitud Traspaso	1	3	10
		Problemas relacionados a Traspaso	0	1	15
8	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	1	1	15
		Problemas relacionados a la Acreditación	1	0	15
9	Ben. Invalidez	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	3	2
10	Inversión del fondo de pensiones	Disconformidad con la rentabilidad de los fondos	2	0	15
11	Afiliación	Problemas sobre proceso de incorporación	0	1	15
Total de Reclamos Absueltos en el mes			66	25	15

Total de reclamos atendidos*	91
En trámite (no cerrados durante el periodo)	31
Reiterativos / Reconsideración**	4
Total de Reclamos Recibidos en el mes (atendidos y en trámite)	126

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos recibidos de los usuarios del 01 al 31 de agosto 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor de Usuario	
1	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	5	3	15
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	1	3	9
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	1	0	11
		Problemas Relacionados a devolución aportes Decretos de Urgencia	33	5	11
2	Servicio	Inadecuada atención al usuario	1	11	12
3	Cobranza	Problemas relacionados con cobranza	4	1	13
4	Inversión del fondo de pensiones	Disconformidad con la rentabilidad de los fondos	5	0	11
5	Ben. Jubilación	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	0	15
		Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	1	1	9
		Problemas/Demora cálculo y monto pensión	0	2	22
6	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	0	1	15
		Problemas relacionados a la Acreditación	2	0	15
7	Ben. Supervivencia	Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	0	1	15
		Problemas afecten a beneficiarios	1	0	15
		Problemas/Demora cálculo y monto pensión	0	1	15
8	Ben. Invalidez	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	0	14
		Problemas/Demora cálculo y monto pensión	1	1	9
9	Afilación	Error en los datos del usuario registrado en la empresa	2	0	3
		Fallas en sistema informático que dificultan operaciones y servicios	0	1	0
10	Desincorporaciones	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	1	0	15
11	Trasposos	Problemas relacionados a Traspaso	0	1	15
Total de Reclamos Absueltos en el mes			60	32	12

Total de reclamos atendidos*	92
En trámite (no cerrados durante el periodo)	77
Reiterativos / Reconsideración**	4
Total de Reclamos Recibidos en el mes (atendidos y en trámite)	173

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos recibidos de los usuarios del 01 al 31 de julio 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor de Usuario	
1	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	3	1	15
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	4	1	13
		Problema con pago de aportes trabajador Independiente	0	1	15
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	2	0	15
		Problemas Relacionados a devolución aportes Decretos de Urgencia	163	22	9
2	Servicio	Fallas en sistema informático que dificultan operaciones y servicios	0	1	15
		Inadecuada atención al usuario	9	28	10
3	Acreditación y Pagos	Problemas sobre pago por defecto o exceso	0	5	9
		Problemas referidos a información EECC	5	1	15
		Problemas relacionados a la Acreditación	3	2	15
4	Cobranza	Problemas relacionados con cobranza	6	1	13
5	Ben. Jubilación	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	0	1	15
		Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	1	1	15
		Problemas relacionados al excedente de pensión	0	1	15
		Problemas/Demora cálculo y monto pensión	1	0	15
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1	1	15
6	Traspasos	Problemas relacionados a Traspaso	2	1	15
		Demora en atención solicitud Traspaso	3	0	10
7	Ben. Sobrevivencia	Problemas/Demora otorgamiento/reembolso Gasto Sepelio	0	1	15
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	2	0	15
8	Inversión del fondo de pensiones	Disconformidad con la rentabilidad de los fondos	3	0	15
9	Desincorporaciones	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	1	0	15
10	Ben. Invalidez	Demora notificación al afiliado dictamen	0	1	15
Total de Reclamos Absueltos en el mes			209	70	10

Total de reclamos atendidos*	279
En trámite (no cerrados durante el periodo)	57
Reiterativos / Reconsideración**	5
Total de Reclamos Recibidos en el mes (atendidos y en trámite)	341

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos recibidos de los usuarios del 01 al 30 de junio 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	1	0	11
		Inadecuada atención al usuario	36	154	4
2	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	29	0	15
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	0	2	15
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	2	1	14
		Problemas Relacionados a devolución aportes Decretos de Urgencia	65	15	7
3	Acreditación y Pagos	Problemas sobre pago por defecto o exceso	0	1	14
		Problemas referidos a información EECC	7	1	14
		Problemas relacionados a la Acreditación	6	1	14
4	Cobranza	Problemas relacionados con cobranza	11	2	13
5	Inversión del fondo de pensiones	Problemas referidos a la Transferencia de Fondos al exterior	7	1	14
6	Afiliación	Error en los datos del usuario registrados en la empresa	3	1	11
7	Traspasos	Demora en atención solicitud Traspaso	4	0	14
8	Desincorporaciones	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	2	0	2
9	Ben. Bonos	Falta información sobre BDR BCPM BCJA BRC	0	1	12
10	Ben. Invalidez	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	0	1	8
11	Ben. Supervivencia	Problemas/Demora cálculo y monto pensión	1	0	15
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1	0	15
Total de Reclamos Absueltos en el mes			175	181	7

Total de reclamos atendidos*	356
En trámite (no cerrados durante el periodo)	162
Reiterativos / Reconsideración**	10
Total de Reclamos Recibidos en el mes (atendidos y en trámite)	537

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos recibidos de los usuarios del 01 al 31 de mayo 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora atención agencias	1	0	1
		Demora/falta envío de estados de cuenta	0	1	14
		Error en los datos del usuario registrados en la empresa	0	2	2
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	2	9
		Problemas relacionados al proceso de incorporación al SPP	1	0	14
		Inadecuada atención al usuario	28	141	1
		Fallas en sistema informático que dificultan operaciones y servicios	1	11	6
2	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	17	0	14
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	2	0	15
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	6	0	11
		Problemas Relacionados a devolución aportes Decretos de Urgencia	13	4	3
3	Inversión del fondo de pensiones	Disconformidad con la rentabilidad de los fondos	33	1	9
4	Afiliación	Inadecuada atención al usuario	1	16	2
		Error en los datos del usuario registrados en la empresa	7	1	2
		Problemas sobre proceso de incorporación	1	0	14
		Fallas en sistema Informático que dificultan operaciones y servicios	0	1	0
5	Cobranza	Problemas relacionados con cobranza	15	2	13
6	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	5	2	14
		Problemas relacionados a la Acreditación	4	1	15
7	Desincorporaciones	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	4	0	14
		Demora en atención solicitud de desafiliación	0	1	14
8	Ben. Jubilación	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	2	1	11
		Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	0	1	15
		Problemas/Demora cálculo y monto pensión	0	1	14
9	Ben. Invalidez	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	4	13
		Problemas/Demora cálculo y monto pensión	0	1	14
10	Ben. Supervivencia	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	1	13
		Problemas afecten a beneficiarios	0	1	12
		Problemas/Demora otorgamiento/reembolso Gasto Sepelio	1	0	12
11	Trasposos	Demora en atención solicitud Traspaso	0	1	13
		Problemas relacionados a Traspaso	1	0	3
Total de Reclamos Absueltos en el mes			143	197	7

Total de reclamos atendidos*	340
En trámite (no cerrados durante el periodo)	133
Reiterativos / Reconsideración**	18
Total de Reclamos Recibidos en el mes (atendidos y en trámite)	491

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos recibidos de los usuarios del 01 al 30 de abril 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Inversión del fondo de pensiones	Disconformidad con la rentabilidad de los fondos	95	0	5
2	Servicio	Inadecuada atención al usuario	3	19	2
		Fallas en sistema informático que dificultan operaciones y servicios	3	8	3
3	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	9	0	9
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	5	1	13
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	2	0	12
		Disconformidad con Cambio de Fondo	1	0	15
4	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	6	4	8
		Problemas relacionados a la Acreditación	1	0	8
5	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	7	0	11
6	Desincorporaciones	Problemas referidos a la Transferencia de Fondos al exterior	0	2	6
		Inadecuada atención al usuario - Problemas en calidad de servicio	0	1	15
7	Ben. Jubilación	Problemas que afecten a beneficiarios	1	0	15
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	1	15
8	Ben. Supervivencia	Inadecuada atención al usuario - Problemas en calidad de servicio	1	0	15
Total de Reclamos Absueltos en el mes			134	36	6

Total de reclamos atendidos*	170
En trámite (no cerrados durante el periodo)	107
Reiterativos / Reconsideración**	10
Total de Reclamos Recibidos en el mes (atendidos y en trámite)	287

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos recibidos de los usuarios del 01 al 31 de marzo 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Inadecuada atención al usuario	1	9	1
2	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	5	0	2
		Problemas Relacionados a devolución aportes D.U.	1	0	2
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	1	0	11
		Problema con pago de aportes trabajador independiente	2	0	4
3	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	4	1	10
4	Ben. Supervivencia	Problemas que afecten a beneficiarios	2	1	8
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1	1	4
5	Afiliación	Problemas sobre proceso de incorporación	2	0	8
		Error en los datos del usuario	1	1	1
6	Acreditación y Pagos	Problemas relacionados a la Acreditación	1	0	10
		Problemas referidos a información EECC	2	0	6
7	Inversión del fondo de pensiones	Disconformidad con la rentabilidad de los fondos	2	0	4
8	Ben. Jubilación	Problemas / Demora otorgamiento y pago de pensión	0	1	5
9	Desincorporaciones	Demora en atención solicitud de desafiliación	1	0	4
Total de Reclamos Absueltos en el mes			26	14	5

Total de reclamos atendidos*	40
En trámite (no cerrados durante el periodo)	20
Reiterativos / Reconsideración**	0
Total de Reclamos Recibidos en el mes (atendidos y en trámite)	60

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 al 29 de febrero 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	1	0	6
		Disconformidad Cambio de Fondo	1	0	10
		Problema con pago de aportes trabajador independiente	2	0	9
2	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	4	0	12
3	Servicio	Inadecuada atención al usuario	0	2	6
		Demora/falta envío de estados de cuenta	1	0	1
4	Ben. Jubilación	Problemas/Demora cálculo y monto pensión	1	0	3
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	0	1	2
5	Desincorporaciones	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	1	0	2
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			11	3	7

Total de reclamos atendidos*	14
En trámite (no cerrados durante el periodo)	13
Reiterativos / Reconsideración**	0
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre (atendidos y en trámite)	27

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 al 31 de enero 2024

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	4	1	6
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	2	2	5
		Problema con pago de aportes trabajador independiente	1	0	2
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	1	0	3
2	Ben Jubilación	Problemas/Demora cálculo y monto pensión	1	0	2
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	2	5
		Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	1	0	1
3	Ben. Supervivencia	Problemas relacionados al excedente de pensión	1	0	2
		Problemas que afecten a beneficiarios de pensión	1	1	7
4	Ben. Invalidez	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	1	3
5	Traspaso	Problemas relacionados a Traspaso	1	0	1
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			14	7	4

Total de reclamos atendidos*	21
En trámite (no cerrados durante el periodo)	5
Reiterativos / Reconsideración**	0
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre (atendidos y en trámite)	26

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	78	0	6
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	4	0	9
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	2	0	1
2	Servicio	Inadecuada atención al usuario	3	3	2
		Demora/falta envío de estados de cuenta	1	15	6
		Otros Motivos	1	2	2
3	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	12	3	5
4	Ben Jubilación	Problemas/Demora cálculo y monto pensión	3	2	2
		Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	1	1	3
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	3	2	2
5	Sobrevivencia	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	3	0	1
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	2	0	3
		Problemas afecten a beneficiarios	2	0	3
6	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	7	0	4
7	Bonos	Demora/Incumplimiento Tramite BDR BCPM BCJA BRC	2	0	4
		Falta información sobre BDR BCPM BCJA BRC	2	1	2
		Otros Problemas relacionados BDR BCPM BCJA BRC	1	0	9
8	Desincorporaciones	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	4	0	1
		Problemas referidos a TFE	0	2	3
9	Traspaso	Demora en atención solicitud Traspaso	1	0	1
		Problemas relacionados a Traspaso	2	1	4
10	Acreditación y Pagos	Problemas relacionados a la Acreditación	1	0	4
		Problemas referidos a información EECC	0	3	6
11	Invalidez	Problemas relacionados actuación COMAFP - COME	2	0	3
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	0	1	4
12	Otros	Problemas sobre proceso de incorporación	1	0	0
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			138	36	4

Total de reclamos atendidos*	174
En trámite (no cerrados durante el periodo)	5
Reiterativos / Reconsideración**	5
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre (atendidos y en trámite)	184

* En el total de reclamos atendidos, incluye los reclamos a favor del usuario atendidos en el día cero.

** El total de reclamos atendidos no incluye los reclamos reiterativos.

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de julio al 31 de setiembre de 2023

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	9	3	3
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	3	2	1
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	5	1	2
2	Servicio	Inadecuada atención al usuario	5	7	2
		Demora/falta envío de estados de cuenta	2	1	3
3	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	11	1	3
4	Ben Jubilación	Problemas/Demora cálculo y monto pensión	0	1	1
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	2	2	2
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	2	1
5	Ben Supervivencia	Disconformidad rechazo solicitud por requisitos	2	0	2
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1	1	3
		Problemas/Demora otorga/reembolso Gasto Sepelio	1	0	3
		Problemas afecten a beneficiarios	2	0	2
6	Acreditación y Pagos	Problemas sobre pago por defecto o exceso	0	1	3
		Problemas referidos a información EECC	2	0	1
		Problemas relacionados a la Acreditación	2	0	1
7	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	5	0	2
		Problemas sobre proceso de incorporación	3	0	1
8	Afiliación	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	1	3
9	Invalidez	Problemas relacionados a Traspaso	0	2	1
10	Otros	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	2	0	0
		Demora en atención solicitud de desafiliación	0	1	1
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			59	26	2

Total de Reclamos Atendidos	85
Total de Reclamos Pendientes	9
Reiterativos / Reconsideración	5
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	99

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de abril al 30 de junio de 2023

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	11	1	3
2	Servicio	Inadecuada atención al usuario	4	7	1
		Problemas por casos denuncia contra promotores	1	0	0
		Otros motivos	4	4	1
3	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	4	0	1
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	3	1	1
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	1	1	1
4	Ben Supervivencia	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1	0	1
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	1	3
		Problemas/Demora otorga/reembolso Gasto Sepelio	2	3	1
		Problemas afecten a beneficiarios	2	0	3
5	Ben Jubilación	Problemas/Demora calculo y monto pensión	0	3	3
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	2	0	2
		Disconformidad rechazo solicitud x requisitos	1	0	1
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	2	0	2
6	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	2	0	3
7	Ben Invalidez	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1	0	0
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	0	7
8	Acreditación y Pagos	Problemas relacionados a la Acreditación	1	2	1
9	Bonos	Falta información sobre BDR BCPM BCJA BRC	1	0	2
10	Otros	Problemas relacionados a Traspaso	1	0	1
		Problemas sobre proceso de incorporación	0	1	2
		Demora en atención solicitud de desafiliación	0	1	0
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			46	25	2

Total de Reclamos Atendidos	71
Total de Reclamos Pendientes	1
Reiterativos / Reconsideración	1
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	73

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de enero al 31 de marzo de 2023

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	8	3	6
2	Aportes	Problemas relacionados a devolución aportes	8	2	3
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	5	1	2
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	3	0	1
3	Servicio	Inadecuada atención al usuario	7	3	3
		Demora/falta envío de estados de cuenta	2	0	2
		Otros Motivos	0	1	1
4	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	8	0	2
5	Afiliación	Problemas sobre proceso de incorporación	3	0	4
6	Ben Jubilación	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	1	2
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1	0	1
7	Ben Invalidez	Problemas/Demora calculo y monto pensión	1	0	7
8	Ben Sobrevivencia	Otros Motivos	1	0	1
		Otros Problemas relacionados BDR BCPM BCJA BRC	0	1	2
		Problemas sobre pago por defecto o exceso	1	1	6
9	Ben Bonos	Otros Problemas relacionados BDR BCPM BCJA BRC	1	0	9
		Demora/Incumplimiento Tramite BDR BCPM BCJA BRC	1	0	3
10	Otros	Problemas relacionados a Traspaso	0	2	2
		Problemas referidos a información EECC	1	1	6
		Demora en atención solicitud de desafiliación	1	0	0
		Demora atención solicitud de nulidad afiliación	0	1	2
		Otros motivos	1	0	1
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			54	17	3

Total de Reclamos Atendidos	71
Total de Reclamos Pendientes	4
Reiterativos / Reconsideración	2
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	77

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	2	0	2
		Inadecuada atención al usuario	1	0	2
		Otros motivos	3	1	5
2	Aporte	Problemas relacionados a aportes voluntarios	8	1	1
		Problemas relacionados a devolución aportes	20	5	3
		Problema con pago de aportes trabajador dependiente	3	0	1
		Otros Motivos	1	0	9
3	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	4	0	1
4	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	12	1	4
5	Afiliación	Problemas sobre proceso de incorporación	3	0	1
6	Ben Jubilación	Otros Motivos	5	3	4
7	Ben Invalidez	Otros Motivos	1	0	1
8	Ben Sobrevivencia	Otros Motivos	2	0	5
9	Ben Bonos	Otros Problemas relacionados BDR BCPM BCJA BRC	1	0	1
10	Acreditación y Pagos	Problemas sobre pago por defecto o exceso	2	1	3
		Problemas relacionados a la Acreditación	1	0	2
		Problemas referidos a información EECC	4	0	1
11	Desincorporaciones	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	4	0	2
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			77	12	3

Total de Reclamos Absueltos	89
Total de Reclamos Pendientes	0
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	89

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de julio al 30 de setiembre de 2022

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	3	1	13
		Inadecuada atención al usuario	60	77	10
		Demora atención agencias	1	0	12
		Otros motivos	1	3	3
2	Aporte	Problemas relacionados a aportes voluntarios	22	2	6
		Problemas relacionados a devolución aportes	258	7	8
		Problemas con pago de aportes trabajador dependiente	46	10	7
		Otros motivos	2	0	2
3	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	62	0	5
4	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	33	2	8
5	Traspaso	Demora de atención solicitud Traspaso	5	0	8
		Problemas relacionados a Traspaso	3	0	6
6	Afiliación	Problemas sobre proceso de incorporación	6	0	10
		Otros Motivos	1	0	11
7	Ben Jubilación	Problemas/Demora calculo y monto pensión	1	0	3
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	1	1
		Otros Motivos	2	0	3
8	Ben Invalidez	Problemas/Demora calculo y monto pensión	1	0	2
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	2	0	14
9	Ben Sobrevivencia	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1	0	1
		Problemas/Demora calculo y monto de pensión	1	0	1
		Problemas afecten a beneficiario	2	0	4
		Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	0	12
10	Ben Bonos	Demora/Incumplimiento Tramite BDR BCPM BCJA BRC	1	0	11
		Otros Problemas relacionados BDR BCPM BCJA BRC	1	0	1
11	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	12	1	7
12	Desincorporaciones	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	1	2	9
		Problemas referidos a TFE	1	0	4
13	Otros	Otros Motivos	0	1	11
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			530	106	8

Total de Reclamos Absueltos	636
Total de Reclamos Pendientes	2
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	638

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de abril al 30 de junio de 2022

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	1	1	5
		Inadecuada atención al usuario	4	29	5
		Demora atención agencias	1	0	5
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	67	1	4
3	Aporte	Problemas relacionados a aportes voluntarios	7	2	10
		Problemas relacionados a devolución aportes	23	15	5
		Problemas con pago de aportes trabajador dependiente	3	0	10
4	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	11	0	10
5	Traspaso	Demora de atención solicitud Traspaso	1	0	4
		Problemas relacionados a Traspaso	3	0	7
6	Afiliación	Problemas sobre proceso de incorporación	3	0	10
		Otros Motivos	4	2	7
7	Ben Jubilación	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	0	2	10
		Otros Motivos	3	2	10
8	Ben Supervivencia	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1	1	12
9	Ben Bono	Falta información sobre BDR BCPM BCJA BRC	1	0	8
10	Otros	Otros Motivos	4	2	5
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			137	57	7

Total de Reclamos Absueltos	194
Total de Reclamos Pendientes	164
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	358

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de enero al 31 de marzo de 2022

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Inadecuada atención al usuario	1	3	5
		Otros motivos	2		7
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	3		5
3	Aportes	Problemas relacionados a aportes voluntarios	6	1	6
		Problemas relacionados a devolución aportes	4		6
		Otros motivos	2		5
4	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	12		9
5	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	2		6
		Problemas relacionados a la Acreditación	2		6
6	Desincorporaciones	Demora en atención solicitud de desafiliación	1		3
		Problemas referidos a TFE	1		14
7	Afiliación	Problemas sobre proceso de incorporación	1		3
		Otros motivos	1		6
8	Ben Jubilación	Disconformidad rechazo solicitud x requisitos	1		2
		Otros Motivos		2	2
9	Ben Supervivencia	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1		3
10	Ben Invalidez	Problemas relacionados actuación COMAFP - COMEC	2		5
		Problemas/Demora calculo y monto pensión	2		8
		Otros motivos	1		1
11	Ben Bono	Falta información sobre BDR BCPM BCJA BRC	1		10
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			46	6	6

Total de Reclamos Absueltos	52
Total de Reclamos Pendientes	6
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	58

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta		1	2
		Inadecuada atención al usuario	1	2	3
		Otros motivos	3	1	4
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	9		8
3	Aportes	Problemas con pago de aportes trab. dependiente	2		9
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	13	2	13
		Problemas relacionados a devolución aportes	21	2	11
		Otros motivos	1		3
4	Traspaso	Problemas relacionados a Traspaso		1	1
5	Acreditación y Pagos	Problemas relacionados a la Acreditación		1	6
		Problemas sobre pago por defecto o exceso		1	13
6	Ben Bonos	Falta información sobre BDR BCPM BCJA BRC		1	15
		Otros problemas relacionados BDR BCPM BCJA BRC	2	1	11
7	Ben Jubilación	Disconformidad rechazo solicitud x requisitos	1		1
		Otros motivos	4	4	8
8	Ben Supervivencia	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	2		2
		Otros motivos		1	5
9	Ben Invalidez	Otros motivos	1		13
10	Cobranza	Problemas sobre cobranza aportes	12		8
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			72	18	7

Total de Reclamos Absueltos	90
Total de Reclamos Pendientes	3
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	93

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de julio al 30 de setiembre de 2021

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio d Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	1		3
		Inadecuada atención al usuario	2	4	8
		Otros motivos	7	3	3
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	38		4
3	Afilación	Problemas referidos a multifiliación	1		5
		Problemas sobre proceso de incorporación	3		5
		Otros motivos		1	4
4	Aportes	Problema con pago de aportes trab.dependiente	7		4
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	44	3	4
		Problemas relacionados a devolución aportes	184	7	4
		Otros Motivos	7	3	4
5	Traspaso	Problemas relacionados a Traspaso	3		5
6	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	4		2
7	Ben. Bono	Falta información sobre BDR BCPM BCJA BRC	2		5
8	Ben Jubilación	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1		4
		Problemas/Demora calculo y monto pensión	1		4
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión		1	5
		Disconformidad rechazo solicitud x requisitos		2	8
9	Ben Supervivencia	Otros motivos	2		3
10	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	9	1	4
11	Desincorporaciones	Problemas referidos a TFE	1	2	8
		Demora atención solicitud de nulidad afiliación	1		7
12	Otros	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	3	3	37
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			321	30	4

Total de Reclamos Absueltos	351
Total de Reclamos Pendientes	24
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	375

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de abril al 30 de junio de 2021

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	12		6
		Inadecuada atención al usuario	2	2	7
		Otros motivos	14	4	8
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	49		6
3	Afiliación	Problemas referidos a multiafiliación	5		7
		Problemas sobre proceso de incorporación	1		10
		Otros motivos	16		7
4	Aportes	Problema con pago de aportes trab.dependiente	5		12
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	15	5	6
		Problemas relacionados a devolución aportes	260	6	6
		Otros Motivos	9		6
5	Traspaso	Demora en atención solicitud Traspaso	11		7
		Problemas relacionados a Traspaso	4		6
6	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	4		6
		Problemas relacionados a la Acreditación	2		5
7	Ben. Bono	Demora/Incumplimiento Tramite BDR BCPM BCJA BRC	2		8
		Falta información sobre BDR BCPM BCJA BRC	3		5
8	Ben Jubilación	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1		10
		Problemas/Demora calculo y monto pensión	2		4
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1		8
		Otros Motivos	4		6
9	Ben Invalidez	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	2		2
10	Ben Supervivencia	Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	3		6
11	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	13	2	6
12	Desincorporaciones	Problemas referidos a TFE	3		3
		Demora atención solicitud de nulidad afiliacion	2		6
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			445	19	7

Total de Reclamos Absueltos	464
Total de Reclamos Pendientes	48
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	512

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de enero al 31 de marzo de 2021

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	5	1	4
		Inadecuada atención al usuario	1	5	4
		Otros motivos	10	4	5
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	15		3
3	Afiliación	Problemas referidos a multiafiliación	1		11
		Problemas sobre proceso de incorporación	12		4
		Otros motivos	7		5
4	Aportes	Problema con pago de aportes trab.dependiente	1		2
		Problema con pago de aportes trab.independiente		2	10
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	33	7	4
		Problemas relacionados a devolución aportes	150	38	4
5	Traspaso	Demora en atención solicitud Traspaso	2		9
		Problemas relacionados a Traspaso	1		8
6	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	3		5
		Problemas relacionados a la Acreditación	3		3
7	Ben. Bono	Otros Problemas relacionados BDR BCPM BCJA BRC	1		3
8	Ben Jubilación	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1		1
		Problemas/Demora calculo y monto pensión	3	1	7
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1		4
		Otros motivos	2	1	6
9	Ben Supervivencia	Problemas afecten a beneficiarios	2		9
		Problemas/Demora calculo y monto pensión	1		12
		Otros Motivos	4		6
10	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	4		6
11	Desincorporaciones	Problemas referidos a TFE		1	5
12	Otros	Otros Motivos	8		5
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			271	60	6

Total de Reclamos Absueltos	331
Total de Reclamos Pendientes	15
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	346

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2020

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	1		6
		Inadecuada atención al usuario		1	7
		Otros motivos	3	3	6
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	9		9
3	Afilación	Problemas referidos a multiafilación	4		4
		Problemas sobre proceso de incorporación	7		7
		Otros motivos	3		3
4	Aportes	Problema con pago de aportes trab.dependiente	2		2
		Problema con pago de aportes trab.independiente	1		13
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	3	1	4
		Problemas relacionados a devolución aportes	153	23	8
5	Traspaso	Demora en atención solicitud Traspaso	1	1	2
		Problemas relacionados a Traspaso	3	1	4
6	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	15		15
		Problemas relacionados a la Acreditación	9		9
7	Ben Invalidez	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1		14
		Problemas/Demora calculo y monto pensión		1	14
		Otros Motivos	1	1	2
8	Ben Jubilación	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1		12
		Otros motivos	2	1	3
9	Ben Supervivencia	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1		7
		Otros motivos	6		6
10	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	7		7
11	Desincorporaciones	Demora atención solicitud de nulidad afiliación	1		12
		Demora en atención solicitud de desafiliación	1		12
		Problemas referidos a TFE	1		13
12	Otros	Otros motivos	10		10
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			246	33	9

Total de Reclamos Absueltos	279
Total de Reclamos Pendientes	41
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	320

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de Julio al 30 de Setiembre del 2020

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	4		14
		Inadecuada atención al usuario	5	2	13
		Otros motivos	5	1	10
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	16	1	10
3	Afiliación	Problemas sobre proceso de incorporación	14		8
		Otros motivos	6	3	10
4	Aportes	Problemas relacionados a aportes voluntarios	12	1	5
		Problemas relacionados a devolución aportes	345	12	11
		Otros motivos	8	1	6
5	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	8		8
6	Trasposos	Demora en atención solicitud Traspaso		1	10
		Problemas relacionados a Traspaso	1	1	9
7	Acreditación y Pagos	Problemas relacionados a la Acreditación	1		2
		Problemas sobre pago por defecto o exceso		1	8
		Problemas referidos a información EECC	7		15
8	Ben Supervivencia	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1		12
		Otros motivos	1	1	11
9	Ben Jubilación	Otros motivos	2		2
10	Desincorporaciones	Problemas referidos a TFE	2		6
		Demora atención solicitud de nulidad afiliación	2		4
		Demora en atención solicitud de desafiliación	1		14
11	Ben Bonos	Otros Problemas relacionados BDR BCPM BCJA BRC	1		1
12	Otros	Otros motivos	1		5
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			443	25	8

Total de Reclamos Absueltos	468
Total de Reclamos Pendientes	26
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	494

Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de Abril al 30 de Junio del 2020

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	1	3	2
		Inadecuada atención al usuario		2	2
		Otros motivos	1	5	1
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	239	3	2
3	Afilación	Problemas sobre proceso de incorporación	4		5
		Problemas referidos a multiafilación	1		8
		Otros motivos	6	6	2
4	Aportes	Problema con pago de aportes trab.dependiente	9		2
		Problema con pago de aportes trab.independiente	1		2
		Problemas relacionados a aportes voluntarios		1	2
		Problemas relacionados a devolución aportes	102	234	2
5	Trasposos	Demora en atención solicitud Traspaso	3		2
		Problemas relacionados a Traspaso	4	1	5
6	Acreditación y Pagos	Problemas referidos a información EECC	4	3	2
		Problemas relacionados a la Acreditación	8		3
		Problemas sobre pago por defecto o exceso	1		2
7	Otros	Otros motivos	35	4	2
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			419	262	2

Total de Reclamos Absueltos	681
Total de Reclamos Pendientes	2239
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	2920



Resumen de Reclamos Recibidos

Reclamos Recibidos de los Usuarios del 01 de Enero al 31 de Marzo del 2020

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución
			A Favor de Habitat	A Favor del Usuario	
1	Servicio	Demora/falta envío de estados de cuenta	10	3	4
		Inadecuada atención al usuario	3	6	7
		Otros motivos	1	4	7
2	Inversiones del Fondo de Pensiones	Disconformidad con rentabilidad de Fondos	128	2	2
3	Afilación	Problemas sobre proceso de incorporación	8		5
		Otros motivos	2		2
4	Aportes	Problema con pago de aportes trab.dependiente	3		5
		Problemas relacionados a aportes voluntarios	3		6
		Problemas relacionados a devolución aportes	3		7
5	Cobranza	Problemas sobre Cobranza Aportes	9		5
6	Traspasos	Demora en atención solicitud Traspaso	1		5
		Problemas relacionados a Traspaso	1	1	5
7	Ben Jubilación	Disconformidad con la pensión y/o condiciones	1		7
		Problemas/Demora otorgamiento y pago de pensión	1		7
		Disconformidad rechazo solicitud x requisitos	1		7
		Otros motivos	2		7
8	Ben Supervivencia	Disconformidad rechazo solicitud x requisitos	1		7
		Otros motivos	1		1
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre			179	16	5

Total de Reclamos Absueltos	195
Total de Reclamos Pendientes	9
Total de Reclamos Recibidos en el Trimestre	204